

Privacy verklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. BODYSWITCH INTERNATIONAL B.V. streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. BODYSWITCH INTERNATIONAL B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacy verklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

1. Contactgegevens:

BodySwitch International B.V.
Rijksstraatweg 55
1969 LC Heemskerk
Tel: 0251 – 745 084
Website: <https://www.bodyswitch.nl>

BODYSWITCH AMSTERDAM is een franchise van BODYSWITCH NEDERLAND B.V., welke onder BODYSWITCH INTERNATIONAL B.V. valt. Deze privacyverklaring is van toepassing op Bodyswitch Amsterdam en op het gebruik van de website <https://bodyswitchamsterdam.nl>.

Contactgegevens BodySwitch Amsterdam
Sicco Weertman, orthomoleculair arts
Derkinderenstraat 118
1061 VX Amsterdam
Amsterdam-1@bodyswitch.nl
Tel.nr.: 020-3637946
KvK-nummer: 63289504

2. Categorieën persoonsgegevens

BodySwitch Amsterdam verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website of diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Denk hierbij o.a. aan het invullen van het contactformulier op deze website. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die BodySwitch Amsterdam, afhankelijk van uw acties op deze website, verwerkt:

- Voor- en achternaam (via contactformulier)
- Telefoonnummer (via contactformulier)
- E-mailadres (via contactformulier)
- Uw ingangsklacht (wanneer u een afspraak aanvraagt via de website)
- Overige informatie die u actief verstrekt
- Gegevens over uw activiteiten op de website (zie cookies)

Bij aanmelding wordt telefonisch ofwel via e-mail om uw adresgegevens en geboortedatum gevraagd. Deze gegevens worden gebruikt om in te voeren in ons Elektronisch Patiëntendossier (EPD) en u uit te nodigen hier gebruik van te maken. Bij het inloggen in het EPD krijgt u een uitgebreide uitleg te lezen over de omgang met uw gegevens in het EPD en tijdens de behandeling bij BodySwitch Amsterdam.

Bijzondere persoonsgegevens

De ingangsklacht die u aan ons verstrekt bij het aanvragen van een afspraak valt onder de categorie “bijzondere persoonsgegevens”.

3. Doeleinden gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Wij analyseren uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Wij volgen uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

BODYSWITCH INTERNATIONAL B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BODYSWITCH INTERNATIONAL B.V.) tussen zit.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende gegevens:

- De bewaartermijn voor persoonsgegevens in het kader van de medische behandeling is volgens de Wet op Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) 15 jaar.
- De fiscale bewaarplicht (uw gegevens op facturen die wij voor u opgesteld hebben) is 7 jaar.
- E-mails en reacties die wij ontvangen via de website worden niet langer dan strikt noodzakelijk, maar maximaal 2 jaar bewaard.

6. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Bodyswitch Amsterdam werkt op dit moment met de volgende partijen samen:

PcExtreme

BodySwitch Amsterdam host haar website bij webhost PcExtreme. Dit webhosting bedrijf sluit geen individuele verwerkersovereenkomsten met klanten. Zij hebben echter wel een uitgebreide privacyverklaring met alles wat zij doen ter bescherming van uw gegevens. U kunt deze inzien via: <https://www.pcextreme.nl/policies/terms-conditions>.

Wordpress

De website <https://bodyswitchamsterdam.nl> is gebouwd en wordt onderhouden middels het CMS Wordpress. Dit is een bedrijf dat zich buiten de Europese Unie bevindt, maar wel valt onder het EU-US Privacy Shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa, waarin regels zijn vastgelegd over de uitwisseling en bescherming van persoonsgegevens.

Google Analytics

Middels Google Analytics verzamelt BodySwitch Amsterdam gegevens over uw activiteiten op de website. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google Analytics en hebben de opties “gegevens delen” uitstaan om uw gegevens zoveel mogelijk te beschermen. Uw ip-adres wordt geanonimiseerd en het uitwisselen van gegevens gaat middels een geforceerde SSL verbinding. Zie verder onder punt 7, cookies.

7. Cookies of vergelijkbare technieken

BodySwitch Amsterdam gebruikt op haar website functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. De cookies worden verzameld door Google Analytics. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Verder kunnen wij op deze manier analyseren hoe vaak de website bekeken wordt. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of

bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BODYSWITCH AMSTERDAM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar amsterdam-1@bodyswitch.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. BODYSWITCH AMSTERDAM wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Beveiliging persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via amsterdam-1@bodyswitch.nl